

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

Článok I

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

obchodné meno: Euro Dotácie, a. s.
sídlo: Na Šefranici 1280/8, 010 01 Žilina
v zastúpení: Ing. Peter Sládek, predseda predstavenstva
IČO: 36 438 766
DIČ: 2022122520 IČ DPH: SK2022122520
bankové spojenie: 0424075540/0900, Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK6609000000000424075540
SWIFT: SLSPSKBX
Obchodný register: Okresný súd Žilina, odd. Sa, vložka 10634/L

d ďalej len „poskytovateľ“

Objednávateľ:

názov organizácie: Združenie turizmu Terchová
sídlo: Ul. sv. Cyrila a Metoda 96, 013 06 Terchová
v zastúpení: Bc. Jozef Mičo
IČO: 35676671
DIČ: 2020701573 IČ DPH: neplatca DPH
bankové spojenie: 0076516038/0900 Slovenská sporiteľňa, a.s.
Právna forma: Občianske združenie

d ďalej len „objednávateľ“

sa dohodli na tomto znení Zmluvy o poskytnutí služieb uzavretej podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej aj ako len „Zmluva“) vo väzbe na ustanovenia zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZVO") a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok II

PREDMET ZMLUVY

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť služby súvisiace so spracovaním odbornej štúdie (analýzy) – „Analýza spokojnosti a potreby zákazníkov ČR“ pre projekt „Učiace sa regióny“, realizovaný v rámci Operačného programu cezhraničnej spolupráce Slovenská republika – Česká republika 2007 – 2013. Bližšia špecifikácia predmetu tejto zmluvy je upravená v článku V tejto zmluvy.

- Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť vhodné podmienky pre plnenie predmetu zákazky, dodať podkladové materiály a doklady potrebné pre plnenie predmetu zákazky podľa požiadaviek poskytovateľa.

Článok III

CENA

- Zmluvné strany dohodli cenu za predmet zmluvy vo nasledovne:

Položka	MJ/počet	Cena spolu v EUR bez DPH
Spracovanie odbornej štúdie (analýzy) „Analýza spokojnosti a potreby zákazníkov ČR“	ks/1	9450,00

- Poskytovateľ je platiteľom dane z pridanej hodnoty. V odplate poskytovateľa sú zahrnuté aj náklady, ktoré vynaložil na splnenie Záväzku.
- Cena za predmet zmluvy je stanovená podľa §3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa tento zákon vykonáva.
- Odmena je splatná na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote do 60 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ vystaví faktúru po poskytnutí služby.
- Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade s ustanovením § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju na doplnenie poskytovateľovi. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej faktúry objednávateľovi.

Článok IV

TERMÍN A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Termín plnenia predmetu zmluvy: do 15 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy o poskytnutí služieb.
- Termín dodania požadovaných podkladov a iných materiálov potrebných pre plnenie predmetu zákazky zo strany objednávateľa podľa článku II ods. 2 tejto zmluvy je priebežne počas trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo vyžiadať od objednávateľa aj ďalšie podkladové materiály, o ktorých upovedomí objednávateľa a stanoví dodatočný termín predloženia potrebných dokumentov. Objednávateľ je v takomto prípade povinný rešpektovať stanovený termín a doručiť potrebné dokumenty poskytovateľovi v stanovenom čase.
- V prípade omeškania so zaplatením odmeny podľa článku III sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania odo dňa nasledujúceho po lehote splatnosti faktúry až do zaplatenia.

Článok V

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Predmetom tejto zmluvy je spracovanie odbornej štúdie (analýzy) – Analýza spokojnosti a potreby zákazníkov ČR* v nasledovnom rozsahu:

Obsah štúdie:

- stručné predstavenie záujmových území (Terchovská dolina a Liptov)
- definovanie zákazníkov (cieľových skupín) záujmových území
- spokojnosť zákazníka
- definovanie hodnoty pre zákazníka: cena – kvalita (výrobku, služby)
- význam spokojnosti zákazníka – teoretické východiská
- informácie o spokojnosti zákazníkov (meranie spokojnosti) – možné zdroje informácií, doterajší spôsob získavania informácií, zhodnotenie výsledkov, návrh metódy zisťovania informácií, odôvodnenie výberu zvolenej metódy
- aktuálny dotazníkový prieskum zameraný na zisťovanie spokojnosti a potrieb zákazníkov ČR v záujmových územiach (návrh dotazníka, stanovenie vzorky zákazníka, opis spôsobu vykonania prieskumu, definovanie postupu vyhodnocovania údajov, vyhodnotenie prieskumu)
- závery a odporúčania (využitie výsledkov merania spokojnosti zákazníkov ako vstup pre procesy zlepšovania)

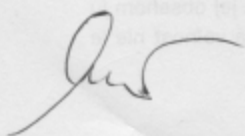
Predmet dodávky:

- 5 ks štúdia v tlačenej forme (rozsah min. 70 strán, tabuľky/grafy/obrázky min. 20 % obsahu, formát A4, tlač obojstranná, farebnosť 4+4, termoväzba alebo šitá väzba, papier (vnútro/obálka) 90-120g/250g)
- 5 ks štúdia na CD nosiči v otvorenom formáte.

Článok VI

ĎALŠIE DOJEDNANIA

1. Poskytovateľ môže poveriť inú osobu zabezpečením potrebných služieb súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V prípade takéhoto poverenia poskytovateľ zodpovedá, akoby služby zabezpečil sám.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah a vierohodnosť dodaných podkladových materiálov a iných vecí, ktoré mu boli dodané objednávateľom ako veci potrebné k poskytovaniu služby.
3. Omeškanie poskytovateľa s poskytnutím služby podľa dohodnutých termínov sa považuje za porušenie povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy po márnom uplynutí dodatočnej lehoty, ktorá plynie od doručenia písomnej výzvy objednávateľa na riadne plnenie podľa tejto zmluvy a odstránenie nedostatkov.
4. Nedodanie požadovaných dokladov a dokumentov zo strany objednávateľa podľa článku II ods. 2 tejto zmluvy sa považuje za porušenie povinností objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy a poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy po márnom uplynutí dodatočnej lehoty, ktorá plynie od doručenia písomnej výzvy poskytovateľa na spoluprácu podľa tejto zmluvy.



5. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré sa v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy dozvedia, sa považujú za dôverné a informácie, ktoré získajú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, za obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka.
6. Objednávateľ je povinný písomne (faxom, e-mailom, poštou) oznámiť poskytovateľovi akékoľvek zmeny, ktoré budú mať vplyv na plnenie predmetu zmluvy do 3 dní odo dňa vzniku daných skutočností.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že strpí výkon kontroly/auditu/overovania súvisiaceho s dodávaným tovarom, prácami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku pre projekt ITMS 22410220048 a to oprávnenými osobami, ktorými sú najmä poskytovateľ nenávratného finančného príspevku a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a ním poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a ním poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané orgánmi, ktoré sú uvedené ako oprávnené osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a ES, a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

Článok VII

ZMENY ZMLUVY

1. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné uskutočniť formou písomného, číslovaného a oboma zmluvnými stranami podpísaného dodatku k tejto zmluve. Ústne dohovory sú neplatné.

Článok VIII

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny údajov o zmluvných stranách uvedených v záhlaví tejto zmluvy tieto písomne a preukazne oznámia druhej strane bez zbytočného odkladu.
2. Veci konkrétne neupravené touto zmluvou budú zmluvné strany v prípade potreby riešiť podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a ostatných súvisiacich predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky (napr. Občiansky zákonník, autorský zákon a pod.).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade príslušnej situácie, všetky ich práva a povinnosti z tejto zmluvy a jej dodatkov prechádzajú na ich právnych nástupcov.
4. Zmluva je vyhotovená v **štyroch rovnopisoch** s platnosťou originálu, z ktorých objednávateľ dostane **dve** vyhotovenia a poskytovateľ dostane **dve** vyhotovenia.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, jej obsahu porozumeli, sú si vedomí právnych následkov z nej vyplývajúcich, a preto na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú. Súčasne svojimi podpismi potvrdzujú, že ich zmluvná voľnosť nie je

obmedzená. Vyhlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť neplatnosť tejto zmluvy a zmať tak jej účel.

Žilina, dňa - 2 APR. 2013

Terchová, dňa 02. 04. 2013

Euro Dotácie a.s.
člen skupiny Erste Group Bank

EURO DOTÁCIE, a.s.
Na Sečurovej 1280/1, 010 01 Žilina
IČO: 36 436 788
KŠCH: 042622 220/1

Ing. Peter Sládek
predseda predstavenstva

ZDRUŽENIE TURIZMU TERCHOVÁ
013 06 TERCHOVÁ

Bc. Jozef Mičo
prezident združenia

Objednávka

názov objednávky:

Adresa:

V zastúpení:

Prílohy:

Prílohy:

Prílohy:

Prílohy:

Združenie turizmu Terchová

01. októbra a Meseca 08. 013 06 Terchová

Prílohy:

Prílohy:

Prílohy:

Prílohy:

Prílohy:

Prílohy:

Na základe tejto objednávky sa poskytnú služby uvedené podľa § 203 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len "Zákon") so vzťahom na ustanovenie článku 6. 25/2006 Z.z. o výkonoch občianskej služby a doplnku nariadenia vlády SR z 28. augusta 2006 (ďalej len "ZV") a nariadení vlády SR z 28. augusta 2006 (ďalej len "Nariadenie").

Číslo:

Prílohy:

1. Poskytovateľ na základe objednávky poskytne služby uvedené vo zmluvnej prílohe (ďalej len "Príloha") - Analýza potrebnosti a povahy služieb OR pre objekt "Územie sa región", realizovaný v rámci Operačného programu cezhraničná spolupráca Slovenskej republiky - Česká republika 2007 - 2013. Územie poskytnutých služieb tejto zmluve je určené v zmluvnej prílohe.

07